

**SilverCoders** STÄRKA SENIORER

FÖRBÄTTRAD DIGITAL KOMPETENS GENOM EFFEKTIV

LÄRANDE ERFARENHETER FÖR VUXNA

****ÖVNING 13 **Lösa problem med Wi-Fi-anslutning**

**UTBILDNINGSPROGRAM I PROGRAMMERING FÖR +55 VUXNA**

ERASMUS+ nr *2020-1-SE01-KA227-ADU-092582*

ÖVNINGENS STRUKTUR

## BESKRIVNING

## Denna utmaning ger dig två dagliga livsproblem relaterade till Wi-Fi-anslutning så att du kan lära dig att hantera dem och vara redo att lösa dem om de har en enkel lösning. Huvudsyftet med aktiviteten är att få autonomi, lära sig att hantera denna typ av problem, kunna utforma en lösning, vara redo att fortsätta ett testfel, diagnostisera problemet och känna igen det ögonblick då du ska leta efter hjälp.

## ALLMÄNT MÅL

* Utveckling av en enkel strategi för att lösa grundläggande anslutningsrelaterade problem.

## LÄRANDEMÅL

* Utveckling av en strategi baserad på en enkel diagnos: observation, försöksfel.
* Utvärdering av en situation och erkännande av personliga luckor.

**INSTRUKTIONER**

|  |
| --- |
| INSTRUKTIONER |
| Du befinner dig i dessa två situationer:   1. *Du har precis slagit på datorn och vill öppna din Facebook-sida men det finns inget Wi-Fi... Vad gör du nu?* 2. *Du pratar i telefon (smartphone utan dataplan) med en vän och lovar att skicka honom några bilder så snart du lägger på. När du är klar med konversationen bör du ha Wi-Fi men det finns ingen anslutning ... Vad gör du nu?* |
| **Kärnverksamhet**  **Vilka lösningar tänker du på? Diskutera med dina kamrater.**  *Här är några nyckelord, för säkerhets skull:* Planläge, router, kabel, avstånd, ström, lösenord.   * **Skriv ner allt gemensamt.** * **Med hjälp av din tränare skapar du en strategi för att lösa båda situationerna steg för steg.** Den resulterande strategin bör tjäna dig som en guide som hjälper dig om du står inför ett liknande problem.   **Den bör innehålla följande steg:**   1. *Min dator har inget Wi-Fi... Vad ska jag göra?* 2. Kontrollera om andra enheter är anslutna 3. Kontrollera att Wi-Fi-ikonen är aktiverad 4. Kontrollera lösenordet om det är första gången du använder det Wi-Fi (tänk på stora och små bokstäver, skillnad mellan 0 och O, 1 och l och I) 5. Kontrollera att routern fungerar/ kabeln är korrekt ansluten 6. Stäng av routern och slå på den igen 7. Stäng av datorn och slå på den igen 8. Fungerar det fortfarande inte? Be om hjälp! (Vissa företag erbjuder en snabb svarstjänst som du kan ringa till och fråga om din anslutning fungerar korrekt - så att du kan kontrollera om det är ett allmänt problem)   b*) Min smartphone har inget Wi-Fi ...*  *Vad ska jag göra?*   1. Kontrollera om andra enheter är anslutna 2. Kontrollera att Wi-Fi-ikonen är aktiverad och att planläget är avstängt. 3. Kontrollera lösenordet om det är första gången du använder det Wi-Fi (tänk på stora och små bokstäver, skillnaden mellan 0 och O, 1 och l och I).   Om inhemsk anslutning:   1. Kontrollera att routern fungerar/kabeln är korrekt ansluten 2. Kontrollera signalstyrkan. Ibland kan avståndet mellan din router och din enhet resultera i att signalen försvagas, eller om en annan person använder samma anslutning för att ladda ner tunga filer kan den komma svagare till din enhet.   Om offentlig anslutning (öppet gratis Wi-Fi):   1. Kontrollera signalstyrkan. Ibland kräver offentliga förbindelser (till exempel på flygplatser) lite extra information. Även om du tydligen inte har något Wi-Fi, öppna din navigator och kontrollera om det finns några speciella instruktioner för dig att följa. 2. Fungerar det fortfarande inte? Be om hjälp!   *Självreflektion: Har du någonsin haft detta problem? Vad var källan till problemet? Hur löste du det? Dela det med dina kamrater och diskutera om din nya strategi skulle ha varit användbar.* |

|  |
| --- |
| **RESURSER** |
| *Microsoft Wi-Fi-stöd:*[*https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c*](https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c) Android Wi-Fi-stöd:  <https://support.google.com/googleplay/answer/2651367?hl=en>  Stöd för Apple Wi-Fi:  <https://support.apple.com/en-us/HT204051>  Googles Wi-Fi-stöd:  <https://support.google.com/pixelphone/answer/6183600?hl=en>  Arbetsredskap:  Wi-fi-hastighetstest - https:// [www.fast.com](http://www.fast.com)  Wi-Fi Alliance - https://www.wi-fi.org/  Säker Wi-Fi - <https://www.cyber.gov.au/acsc/view-all-content/guidance/use-secure-connection>  Säker offentlig Wi-Fi: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-safely-use-public-wi-fi-networks#:~:text=Public%20Wi%2DFi%20Isn't%20Secure,-When%20you're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20you>.  Skydda trådlösa enheter offentligt: <https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-1/0/CSI_SECURING_WIRELESS_DEVICES_IN_PUBLIC.PDF> |