



SFIDA 13

## RISOLVERE I PROBLEMI DI CONNESSIONE Wi-Fi



CODING TRAINING PROGRAMME  
**FOR +55 ADULTS**



ERASMUS+ No. 2020-1-SE01-KA227-ADU-092582



Co-funded by  
the European Union

*Questo documento riflette solo il punto di vista dell'autore e l'Agenzia Nazionale e la Commissione Europea non sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.*

# STRUTTURA DELLA SFIDA

## DESCRIZIONE

Questa sfida propone due frequenti problemi di vita quotidiana di facile risoluzione legati alla connessione Wi-Fi, in modo che possiate imparare ad affrontarli ed essere pronti a risolverli.

L'obiettivo principale dell'attività è acquisire autonomia, imparare a gestire questo tipo di problemi, essere in grado di progettare una soluzione, essere pronti a eseguire test di prova-errore, diagnosticare il problema e riconoscere il momento in cui è necessario cercare aiuto.

## OBIETTIVO GENERALE

Sviluppare una strategia semplice per risolvere i problemi di connessione di base.

## OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

1. Sviluppare una strategia basata su una diagnosi semplice: osservazione, errore di prova.
2. Valutare una situazione e riconoscere le lacune personali in materia.



## ISTRUZIONI

Vi trovate in queste due situazioni:

- a. *Avete appena acceso il computer e volete aprire la vostra pagina Facebook, ma non c'è Wi-Fi. Cosa fare?*
- b. *State parlando al telefono (smartphone, senza piano dati) con un amico e vi ripromettete di inviargli alcune foto non appena avrete riattaccato. Quando finite la conversazione, dovrete avere il Wi-Fi ma non c'è connessione. Cosa fare?*

## ATTIVITÀ PRINCIPALE

**Quali soluzioni vi vengono in mente?**

- Discutetene con i vostri colleghi. *Ecco alcune parole chiave, per sicurezza:* Modalità piano, router, cavo, distanza, alimentazione, password.
- Scrivete tutto ciò che è in comune.
- Con l'aiuto del vostro formatore, create una strategia per risolvere entrambe le situazioni passo dopo passo. La strategia risultante dovrebbe servire come guida per aiutarvi nel caso in cui doveste affrontare un problema simile.

**La strategia da adottare dovrebbe essere così scomposta:**

- a. *Il mio computer non ha il Wi-Fi... Cosa devo fare?*
  1. Controllare se alla rete sono collegati altri dispositivi.
  2. Verificare che l'icona Wi-Fi sia attivata.
  3. Controllare la password nel caso in cui sia la prima volta che utilizzate quel Wi-Fi (attenzione alle maiuscole e alle minuscole, alla differenza tra 0 e O, 1 e l e I).
  4. Verificare che il router funzioni e che il cavo sia collegato correttamente.
  5. Spegnerne e riaccendere il router.
  6. Spegnerne e riaccendere il computer.
  7. Non funziona ancora? Chiedete aiuto! (Alcune aziende offrono un servizio di risposta rapida a cui potete fare riferimento per chiedere se la vostra connessione funziona correttamente, in modo da verificare se si tratta di un problema generale).

b) *Il mio smartphone non ha il Wi-Fi... Cosa devo fare?*

1. Controllare se sono collegati altri dispositivi
2. Verificare che l'icona Wi-Fi sia attivata e che la modalità aereo sia disattivata.
3. Controllare la password nel caso in cui sia la prima volta che si utilizza il Wi-Fi (attenzione alle maiuscole e alle minuscole, alla differenza tra 0 e O, 1 e l e I).

*! Se si tratta di connessione domestica:*

- Verificare che il router funzioni e che il cavo sia collegato correttamente.
- Controllare la potenza del segnale. A volte la distanza tra il router e il dispositivo può causare un indebolimento del segnale oppure se un'altra persona sta utilizzando la stessa connessione per scaricare file pesanti, il segnale può arrivare più debole al dispositivo.

*! Se si tratta di connessione pubblica (Wi-Fi aperto e gratuito):*

- Controllare la potenza del segnale. A volte le connessioni pubbliche (ad esempio negli aeroporti) richiedono alcune informazioni aggiuntive. Anche se apparentemente non avete il Wi-Fi, aprite il navigatore e verificate se ci sono istruzioni speciali da seguire.

Se non funziona ancora... Chiedete aiuto!

### **Riflessione personale:**

Avete mai avuto questo problema?  
Qual è stata l'origine del problema?  
Come lo avete risolto?

Condividetelo con i vostri colleghi e discutete se la vostra nuova strategia sarebbe stata utile.

## **RISORSE**

Supporto Wi-Fi Microsoft:

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c>

Supporto Wi-Fi Android:

<https://support.google.com/googleplay/answer/2651367?hl=en>

Supporto Wi-Fi Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT204051>

Supporto Google Wi-Fi:

<https://support.google.com/pixelphone/answer/6183600?hl=en>

# STRUMENTI

Test di velocità Wi-Fi:

<https://www.fast.com>

Wi-Fi Alliance:

<https://www.wi-fi.org/>

Wi-Fi sicuro:

<https://www.cyber.gov.au/acsc/view-all-content/guidance/use-secure-connection>

Wi-Fi pubblico sicuro:

<https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-safely-use-public-wi-fi-networks#:~:text=Public%20Wi%20Fi%20Isn't%20Secure,-When%20y're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20voi.>

Protezione dei dispositivi wireless in pubblico:

[https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-1/0/CSI\\_SECUREING\\_WIRELESS\\_DEVICES\\_IN\\_PUBBLICO.PDF](https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-1/0/CSI_SECUREING_WIRELESS_DEVICES_IN_PUBBLICO.PDF)

