



SFIDA 16

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEL COMPUTER



CODING TRAINING PROGRAMME FOR +55 ADULTS



ERASMUS+ No. 2020-1-SE01-KA227-ADU-092582



Co-funded by
the European Union

Questo documento riflette solo il punto di vista dell'autore e l'Agenzia Nazionale e la Commissione Europea non sono responsabili per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.

STRUTTURA DELLA SFIDA

DESCRIZIONE

I tirocinanti familiarizzeranno in primis con i problemi informatici più comuni.

Impareranno a utilizzare il Task Manager integrato per ottenere informazioni sullo stato del computer e risolvere i problemi più banali e frequenti.

I tirocinanti familiarizzeranno con applicazioni esterne che potenzialmente potrebbero consentire loro di risolvere i problemi più comuni.

OBIETTIVO GENERALE

Imparare a utilizzare strumenti e tecniche per la risoluzione dei problemi informatici di base.

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

1. Conoscere i problemi informatici più comuni.
2. Imparare a utilizzare gli strumenti integrati disponibili per risolvere i problemi.
3. Imparare a utilizzare applicazioni esterne per trovare soluzioni.



Problemi con il computer

Quali sono i problemi informatici più comuni?

Cercate e scoprite quali sono i problemi più comuni del computer:

<https://answers.mak.ac.ug/computer hardware/top-10-most-common-computer-problems>

<https://www.cdw.com/content/cdw/en/articles/hardware/common-computer-problems-and-solutions.html>

Come risolvere i problemi più comuni del computer?

1. Aprite il Task Manager e familiarizzare con l'interfaccia.
2. Individuate i programmi che non rispondono e terminarli.
3. Individuate le applicazioni che consumano più risorse e decidete se sono utili. In caso contrario, disinstallatele dal pannello di controllo.
4. Accedete alla scheda di avvio del Task Manager e disabilitate i programmi di cui non si desidera eseguire all'avvio del computer.
5. Trovate e installate un software di "pulizia" per rimuovere i file inutili e i residui dei programmi disinstallati. In caso di problemi con dispositivi esterni provate a scollegarli e ricollegarli. Se il problema persiste, aprite la gestione dispositivi e provate ad aggiornare i driver. Per i problemi relativi alla navigazione in Internet, provate a cancellare la cache del browser e tutti i cookie. In alternativa, provate a navigare in incognito.
6. Trovate e installate un antivirus e/o un rilevatore di malware ed eseguite una scansione completa del vostro computer.

Quali sono i sistemi operativi più infettati da virus e malware e perché?

[https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_\(Windows\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_(Windows))

<https://www.howtogeek.com/405806/windowstask-manager-the-complete-guide/>

https://support.microsoft.com/en-us/windows/open-device-manager_a7f2db46-faaf-24f0-8b7b-9e4a6032fc8c

<https://www.bitdefender.com/>

<https://www.avast.com/index#pc>

<https://www.malwarebytes.com/>

<https://lemp.io/what-operating-system-are-vulnerable-to-viruses/>

<https://www.kaspersky.com/resource-center/threats/malware-popularity>

<https://www.wikihow.com/Clear-Cache-and-Cookies>

Come risolvere i problemi più comuni del computer?

<https://www.ccleaner.com/>



I sistemi operativi sono tutti ugualmente sicuri. (sì/no)

Feedback: Alcuni sistemi operativi sono più sicuri di altri, considerati più aperti.

La cancellazione della cache e dei cookie potrebbe influenzare il Browser. (sì/no)

Cosa fanno i software di pulizia?

- a) Puliscono i file inutilizzati
- b) Risolvono alcuni problemi comuni del computer**
- c) Risolvono ogni problema del computer

