

**SilverCoders** EMPOWERING SENIORS

DIGITAL LITERACY IMPROVEMENT THROUGH EFFECTIVE

LEARNING EXPERCIENCES FOR ADULTS

# DESAFIO 16 PROBLEMAS COM O ComputADOR

ERASMUS+ No. *2020-1-SE01-KA227-ADU-092582*

**CODING TRAINING PROGRAMME FOR +55 ADULTS**



**ESTRUTURA DO DESAFIO**

## DESCRIÇÃO

Os estagiários familiarizar-se-ão primeiro com os problemas informáticos mais comuns.

Eles aprenderão a usar o gestor de tarefas incorporado para obter informações sobre o estado do seu computador e resolver os problemas mais triviais.

Os estagiários familiarizar-se-ão com aplicações externas que lhes permitiriam resolver as questões mais comuns.

## OBJETIVO GERAL

Aprenda a usar ferramentas e técnicas para fazer a resolução básica de problemas do computador.

## OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Aprender os problemas de computador mais comuns.

Aprender a utilizar as ferramentas incorporadas disponíveis para as resolver.

Aprender a utilizar aplicações externas de forma a encontrar soluções.

|  |
| --- |
| INSTRUÇÕES |

**Problemas informáticos**

Quais são os problemas informáticos mais comuns?

Procure e descubra quais são os problemas de computador mais comuns.

[*https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems*](https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems)

<https://www.cdw.com/content/cdw/en/articles/hardware/common-computer-problems-and-solutions.html>

Como resolver problemas comuns de computador?

Abra o gestor de tarefas e familiarize-se com a interface.

Encontre quaisquer programas sem resposta e termine-os.

Encontre as aplicações que consomem mais recursos e decida se são úteis. Caso contrário, desinstale-os do painel de controlo.

Vá ao separador de arranque do gestor de tarefas e desative os programas que não pretende executar quando o computador começar.

Encontre e instale um software "mais limpo" para remover ficheiros desnecessários e restos de programas desinstalados.

Para problemas com dispositivos externos tente desconectá-los e ligá-los novamente. Se o problema persistir, abra o gestor do dispositivo e tente atualizar os seus controladores.

Para questões relacionadas com a navegação na Internet, tente eliminar a cache do navegador e todos os cookies. Em alternativa, tente navegar na página web desejada em modo incógnito.

Encontre e instale um antivírus e/ou um detetor de malware e faça uma verificação completa do seu computador com ele.

Quais os sistemas operativos mais infetados com vírus e malwares e porquê?

<https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_(Windows)>

<https://www.howtogeek.com/405806/windows-task-manager-the-complete-guide/>

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/open-device-manager-a7f2db46-faaf-24f0-8b7b-9e4a6032fc8c>

<https://www.bitdefender.com/>

<https://www.avast.com/index#pc>

<https://www.malwarebytes.com/>

<https://lemp.io/what-operating-system-are-vulnerable-to-viruses/>

<https://www.kaspersky.com/resource-center/threats/malware-popularity>

<https://www.wikihow.com/Clear-Cache-and-Cookies>

|  |
| --- |
| RECURSOS |
| Como resolver problemas comuns de computador?  <https://www.ccleaner.com/> |

|  |
| --- |
| QUIZ |

|  |
| --- |
| **Todos os sistemas operativos são igualmente seguros** (sim/**não**)  Feedback: Alguns sistemas operativos são mais seguros do que outros, que são considerados mais "abertos". |
| **Limpar cache e cookies pode afetar o navegador (Sim**/não) |
| **O que faz o software de limpeza?**   1. **Limpa ficheiros não reutilizados** 2. **Corrige alguns problemas comuns de computador** 3. Corrige cada problema que um computador tem |