

SilverCoders

DIGITAL LITERACY IMPROVEMENT THROUGH EFFECTIVE
LEARNING EXPERIENCES FOR ADULTS



DESAFIO 16

PROBLEMAS COM O COMPUTADOR

CODING TRAINING PROGRAMME FOR +55 ADULTS



SILVER CODERS

ERASMUS+ No. 2020-1-SE01-KA227-ADU-092582



Co-funded by
the European Union

This document reflects only the author's view and the National Agency and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains

ESTRUTURA DO DESAFIO

DESCRIÇÃO

Os estagiários familiarizar-se-ão primeiro com os problemas informáticos mais comuns.

Eles aprenderão a usar o gestor de tarefas incorporado para obter informações sobre o estado do seu computador e resolver os problemas mais triviais.

Os estagiários familiarizar-se-ão com aplicações externas que lhes permitiriam resolver as questões mais comuns.

OBJETIVO GERAL

Aprenda a usar ferramentas e técnicas para fazer a resolução básica de problemas do computador.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Aprender os problemas de computador mais comuns.

Aprender a utilizar as ferramentas incorporadas disponíveis para as resolver.

Aprender a utilizar aplicações externas de forma a encontrar soluções.

INSTRUÇÕES

Problemas informáticos

Quais são os problemas informáticos mais comuns?

Procure e descubra quais são os problemas de computador mais comuns.

<https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems>

<https://www.cdw.com/content/cdw/en/articles/hardware/common-computer-problems-and-solutions.html>

Como resolver problemas comuns de computador?

Abra o gestor de tarefas e familiarize-se com a interface.

Encontre quaisquer programas sem resposta e termine-os.

Encontre as aplicações que consomem mais recursos e decida se são úteis. Caso contrário, desinstale-os do painel de controlo.

Vá ao separador de arranque do gestor de tarefas e desative os programas que não pretende executar quando o computador começar.

Encontre e instale um software "mais limpo" para remover ficheiros desnecessários e restos de programas desinstalados.

Para problemas com dispositivos externos tente desconectá-los e ligá-los novamente. Se o problema persistir, abra o gestor do dispositivo e tente atualizar os seus controladores.

Para questões relacionadas com a navegação na Internet, tente eliminar a cache do navegador e todos os cookies. Em alternativa, tente navegar na página web desejada em modo incógnito.

Encontre e instale um antivírus e/ou um detetor de malware e faça uma verificação completa do seu computador com ele.

Quais os sistemas operativos mais infetados com vírus e malwares e porquê?

[https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_\(Windows\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_(Windows))

<https://www.howtogeek.com/405806/windows-task-manager-the-complete-guide/>

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/open-device-manager-a7f2db46-faaf-24f0-8b7b-9e4a6032fc8c>

<https://www.bitdefender.com/>

<https://www.avast.com/index#pc>

<https://www.malwarebytes.com/>

<https://lemp.io/what-operating-system-are-vulnerable-to-viruses/>

<https://www.kaspersky.com/resource-center/threats/malware-popularity>

<https://www.wikihow.com/Clear-Cache-and-Cookies>

RECURSOS

Como resolver problemas comuns de computador?

<https://www.ccleaner.com/>

QUIZ

Todos os sistemas operativos são igualmente seguros (sim/não)

Feedback: Alguns sistemas operativos são mais seguros do que outros, que são considerados mais "abertos".

Limpar cache e cookies pode afetar o navegador (Sim/não)

O que faz o software de limpeza?

1. **Limpa ficheiros não reutilizados**
2. **Corrige alguns problemas comuns de computador**
3. **Corrige cada problema que um computador tem**