

**SilverCoders** EMPOWERING SENIORS

DIGITAL LITERACY IMPROVEMENT THROUGH EFFECTIVE

LEARNING EXPERCIENCES FOR ADULTS

# ΠΡΟΚΛΗΣΗ 16 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

ERASMUS+ No. *2020-1-SE01-KA227-ADU-092582*

**CODING TRAINING PROGRAMME FOR +55 ADULTS**



ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι εκπαιδευόμενοι θα εξοικειωθούν αρχικά με τα πιο συνηθισμένα προβλήματα υπολογιστή.

Θα μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τον ενσωματωμένο διαχειριστή εργασιών για να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του υπολογιστή τους και να λύσουν τα πιο ασήμαντα προβλήματα.

Οι εκπαιδευόμενοι θα εξοικειωθούν με εξωτερικές εφαρμογές που θα τους επέτρεπαν ενδεχομένως να λύσουν τα πιο συνηθισμένα ζητήματα.

## ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε εργαλεία και τεχνικές για να κάνετε βασική αντιμετώπιση προβλημάτων υπολογιστή.

## ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Εκμάθηση των πιο συνηθισμένων προβλημάτων υπολογιστή.

Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε τα διαθέσιμα ενσωματωμένα εργαλεία για την επίλυσή τους.

Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε εξωτερικές εφαρμογές για την εύρεση λύσεων.

|  |
| --- |
| ΟΔΗΓΙΕΣ |

**Προβλήματα υπολογιστή**

Ποια είναι τα πιο συνηθισμένα προβλήματα υπολογιστή;

Αναζητήστε και μάθετε ποια είναι τα πιο συνηθισμένα προβλήματα υπολογιστή.

[*https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems*](https://answers.mak.ac.ug/computer-hardware/top-10-most-common-computer-problems)

<https://www.cdw.com/content/cdw/en/articles/hardware/common-computer-problems-and-solutions.html>

Πώς να λύσετε κοινά προβλήματα υπολογιστή;

Ανοίξτε τη διαχείριση εργασιών και εξοικειωθείτε με τη διεπαφή.

Βρείτε τυχόν προγράμματα που δεν ανταποκρίνονται και τερματίστε τα.

Βρείτε τις εφαρμογές που καταναλώνουν τους περισσότερους πόρους και αποφασίστε αν είναι χρήσιμες. Εάν όχι, απεγκαταστήστε τα από τον πίνακα ελέγχου.

Μεταβείτε στην καρτέλα εκκίνησης της διαχείρισης εργασιών και απενεργοποιήστε τα προγράμματα που δεν θέλετε να εκτελούνται κατά την εκκίνηση του υπολογιστή.

Βρείτε και εγκαταστήστε ένα «καθαρότερο» λογισμικό για να αφαιρέσετε περιττά αρχεία και υπολείμματα μη εγκατεστημένων προγραμμάτων.

Για προβλήματα με εξωτερικές συσκευές δοκιμάστε να τις αποσυνδέσετε και να τις συνδέσετε ξανά. Εάν το πρόβλημα παραμένει, ανοίξτε τη διαχείριση συσκευών και προσπαθήστε να ενημερώσετε τα προγράμματα οδήγησης.

Για ζητήματα που αφορούν την περιήγηση στο Διαδίκτυο, δοκιμάστε να διαγράψετε την προσωρινή μνήμη του προγράμματος περιήγησης και όλα τα cookies. Εναλλακτικά, δοκιμάστε να περιηγηθείτε στην επιθυμητή ιστοσελίδα σε κατάσταση ανώνυμης περιήγησης.

Βρείτε και εγκαταστήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς ή/και έναν ανιχνευτή κακόβουλου λογισμικού και κάντε μια πλήρη σάρωση του υπολογιστή σας με αυτό.

Ποια λειτουργικά συστήματα είναι τα πιο μολυσμένα από ιούς και κακόβουλα προγράμματα και γιατί;

<https://en.wikipedia.org/wiki/Task_Manager_(Windows)>

<https://www.howtogeek.com/405806/windows-task-manager-the-complete-guide/>

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/open-device-manager-a7f2db46-faaf-24f0-8b7b-9e4a6032fc8c>

<https://www.bitdefender.com/>

<https://www.avast.com/index#pc>

<https://www.malwarebytes.com/>

<https://lemp.io/what-operating-system-are-vulnerable-to-viruses/>

<https://www.kaspersky.com/resource-center/threats/malware-popularity>

<https://www.wikihow.com/Clear-Cache-and-Cookies>

|  |
| --- |
| ΠΟΡΟΙ |
| How to solve common computer problems?  <https://www.ccleaner.com/> |

|  |
| --- |
| ΚΟΥΙΖ |

|  |
| --- |
| 1. **Κάθε λειτουργικό σύστημα είναι εξίσου ασφαλές**   (ναι/**όχι**)  Σχόλια: Ορισμένα λειτουργικά συστήματα είναι πιο ασφαλή από άλλα, τα οποία θεωρούνται πιο «ανοικτά». |
| 1. **Η εκκαθάριση της προσωρινής μνήμης και των cookie ενδέχεται να επηρεάσει το πρόγραμμα περιήγησης**   **ναι**/όχι |
| 1. **Τι κάνει το καθαρότερο λογισμικό;** 2. **Καθαρίζει αχρησιμοποίητα αρχεία** 3. **Διορθώνει ορισμένα κοινά προβλήματα υπολογιστή** 4. Διορθώνει κάθε πρόβλημα που έχει ένας υπολογιστής |